

Conditions générales de vente

Les présentes CGV s'appliquent, dans leur version en vigueur au moment de la commande, à toutes les commandes passées par toute personne via le site leslumieresmystics.fr auprès de la société [leslumieresmystics](http://leslumieresmystics.fr). Vente de bougies de lithothérapie et soins énergétiques.

Les CGV ont pour objet de définir les droits et obligations de chacune des Parties dans le cadre des ventes entre elles sur le site.

Acheteur : prise de connaissance et acceptation des CGV.

Toutes les commandes passées sur ce site sont soumises aux présentes CGV. Ainsi toute commande vaut acceptation des présentes CGV.

1. SOCIETE

Informations sur la société : [leslumieresmystics](http://leslumieresmystics.fr) dont le siège social se situe au 7 impasse timon 38200 VIENNE.

Immatriculation en cours.

Informations contact : leslumieresmystics@gmail.com ou par téléphone de 9h à 18h du lundi au vendredi au 06 63 22 92 60

Informations hébergeur : Le site est hébergé par [cmonsite](http://cmonsite.com).

2. Les produits

Les créations proposées au sein de [leslumieresmystics](http://leslumieresmystics.fr) et du site « leslumieresmystics.fr » sont des créations artisanales. De ce fait, chacune est unique et le produit commandé peut légèrement différer de la photo présentée sur le site. Chaque article est vendu dans la limite des stocks disponibles. Vous trouverez dans chaque description des informations sur la disponibilité du produit ou des matières premières, du stock et, en cas de rupture, le délai nécessaire à la commande des produits et à la fabrication de l'objet. Comme beaucoup d'entre eux sont personnalisables selon demande, un délai de fabrication peut être nécessaire. En ce cas cela est indiqué sur la fiche mais n'hésitez pas à me contacter en cas de question concernant votre commande. En cas d'indisponibilité : information de l'acheteur dans les meilleurs délais et proposition d'un produit de valeur équivalente ou annulation de la commande (et remboursement).

3. PRIX ET PAIEMENT

Les produits proposés sur le site sont mentionnés en euros, hors participation des frais d'expédition dont le montant est indiqué et facturé en supplément lors de la validation définitive de la commande.

La TVA est non applicable article 293 B du CGI.

La société [leslumieresmystics](http://leslumieresmystics.fr) se réserve le droit de modifier les prix à tout moment. Les produits sont facturés sur la base des tarifs mentionnés au moment de la passation de la commande.

Promotions :

A l'issue du processus de commande, les modes de paiement proposés sont les suivants :

- Carte bancaire via Stripe : Vos paiements par carte bancaire sont sécurisés par la plateforme Stripe. Les cartes acceptées sont Visa, Mastercard, American Express, carte de crédit et carte de débit.

- Paypal : Vos paiements par carte bancaire sont traités en fin de commande en utilisant le site et la technologie Paypal.

PayPal est un système qui vous permet de payer directement vos achats sur un site marchand sans communiquer vos informations financières sur Internet. [leslumieresmystics](http://leslumieresmystics.fr) prend en charge les frais de commission Paypal, le service Paypal est donc entièrement gratuit pour le client.

Paypal vous permet aussi de payer par carte bancaire avec un paiement sécurisé en rentrant vos informations financières.

Quel que soit le mode de paiement utilisé, le paiement ne sera définitif qu'après encaissement effectif et complet des sommes par la société [leslumieresmystics](http://leslumieresmystics.fr)

Réserve de propriété : Le transfert de propriété du vendeur [leslumieresmystics](http://leslumieresmystics.fr) au consommateur, n'interviendra qu'au complet paiement du bien vendu.

4. COMMANDE ET CONCLUSION DU CONTRAT DE VENTE

Pour commander un produit, entrez dans la fiche produit en cliquant sur leur photo ou référence, entrez la quantité désirée et cliquez sur le bouton « ajouter au panier ». En consultant votre panier, vous pourrez vérifier le nombre ainsi que la nature des articles que vous avez choisis et pourrez vérifier leur prix unitaire ainsi que le prix global de la commande. Vous aurez la possibilité d'ôter un article du panier.

Pour valider votre commande aller dans votre panier et cliquez sur « valider ma commande ».

Vous pourrez alors créer un compte et indiquer votre adresse de livraison ainsi que vos coordonnées.

La passation de commande vaut acceptation du prix et de la description des produits.

La passation de commande vaut contrat de vente, sous réserve de confirmation de ladite commande par la société [leslumieresmystics](http://leslumieresmystics.fr)

La vente n'est définitive qu'après acceptation par le vendeur et réception de l'intégralité du prix.

5. LIVRAISON

Zone géographique couverte : France

Le vendeur n'est pas responsable en cas d'erreur d'adresse ou d'adresse incomplète.

Le délai de livraison est de 3 à 14 jours maximum en France, pour les autres régions cela dépend du service La Poste.

Modes de livraison : Colissimo ou Lettre suivis

Responsabilité non engagée en cas de retard de livraison par le transporteur.

Transfert des risques : Dès lors que le bien est expédié, il est sous la responsabilité de l'acheteur, il en a la responsabilité de la garde et de la conservation. Le client ne pourra pas se retourner vers leslumièresmystics si le produit est abîmé pendant le transport.

6. DROIT DE RETRACTATION – RETOURS

Conformément à la législation en vigueur, nos clients consommateurs disposent d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception des biens pour exercer leur droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Aucun droit de rétractation n'existe pour les produits confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés.

Modalités d'exercice de ce retour : vous pouvez envoyer un mail à leslumièresmystics@gmail.com

Les produits à retourner doivent être envoyés à l'adresse postale suivante : leslumièresmystics, 7, impasse timon 38200 VIENNE

Produits non endommagés, en état d'être commercialisé.

Les frais de retour sont à la charge du client.

En cas d'exercice du droit de rétractation, les sommes versées lors de la commande seront intégralement remboursées dès récupération et réception des biens par le vendeur (en principe dans les 14 jours à compter de la date à laquelle le vendeur a été informé de la rétractation).

Le remboursement sera effectué selon le même moyen de paiement effectué pour la commande, sauf accord exprès du consommateur pour un autre moyen.

7. GARANTIES LEGALES - CONTACT

En cas de défauts ou de non-conformité de la marchandise reçue, vous bénéficiez des garanties légales prévues par la législation en vigueur, à savoir la garantie légale de conformité et la garantie des vices cachés.

Pour la satisfaction du client : leslumieremystics@gmail.com ou au 06.63.22.92.60

8. PROTECTION DES DONNEES

Loi informatique et libertés : Les informations collectées par leslumièresmystics lors de votre commande sont nécessaires à la gestion de la transaction et à cet effet pourront être communiquées en tout ou partie à nos prestataires intervenant dans le cadre de l'exécution de la commande. Conformément à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression aux données le concernant. Vous pouvez modifier vos données en accédant à votre compte en cliquant sur « mon compte ». Ou envoyez-nous un courrier électronique à leslumièresmystics@gmail.com

9. PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments de ce site internet appartient à leslumièresmystics . Toute copie des contenus graphiques, textuels ou photographiques est rigoureusement interdite et s'apparente à de la contrefaçon. Toute personne qui se rendrait coupable d'un tel acte sera l'objet de poursuites judiciaires à son encontre, à l'initiative de l'éditeur du présent site ou de son mandataire.

10. DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPETENTS

Droit applicable : droit français

En cas de litige sur l'interprétation, l'exécution ou la validité des présentes Conditions Générales de Vente, les tribunaux français sont seuls compétents.

11. MODIFICATIONS - DIVISIBILITE

Nous nous réservons le droit d'adapter ou de modifier à tout moment et sans préavis les présentes CGV. Dans ce cas, les adaptations ou modifications seront applicables à toutes commandes intervenant à compter de la publication des CGV modifiées sur le site sur lequel vous effectuerez votre achat.

Si une des dispositions de ces CGV était ou devenait nulle ou inopposable, la validité des autres dispositions ne s'en trouverait pas affectée. La disposition nulle ou inopposable serait alors remplacée par les dispositions légales applicables.